

# Programma 2015-2016 U-THUIS

---

## 1 Doelstellingen

U-THUIS staat voor:

- Brede bekendheid bij de woningeigenaren over het nut van en de mogelijkheden voor energiebesparing
- Herkenbare, voorspelbare en drempelarme klantreizen voor de belangrijkste types woningeigenaar/ woning combinaties
- Benutten en versterken van samenwerkingsverbanden
- Een structureel, betrouwbare en fair-priced aanbod van oplossingen
- Creëren van voldoende goede voorbeelden van wonen 2.0 in de regio
- En – niet onbelangrijk – een duidelijke toename van het aantal energiebesparende maatregelen, klein en groot.

## **2 Uitgangspunten**

### **Coalition of the willing**

In dit Programma werken 15 gemeenten samenwerken op thema's die voor hen relevant zijn. Bij elk project of deelactiviteit wordt vastgesteld wie mee doen en wie niet. Wie zich aanmeldt doet dan ook volwaardig mee.

### **Toegroeimodel**

U-THUIS start in een regio waarin en op een moment waarop al veel gebeurt, zowel door de gemeenten als in de samenleving. De invoering van dit Programma is er op gericht om deze lopende activiteiten meer aandacht te geven en waar mogelijk te versterken.

Partijen spreken wel af om nieuwe initiatieven eerder en verder met elkaar af te stemmen en de samenwerkingsmogelijkheden zo actief te benutten.

### **Publiek private samenwerking**

U-THUIS is een publiek programma dat echter alleen waarde heeft als actief de samenwerking met de doelgroep, de maatschappelijke partners, de hulplijnen en de marktpartijen wordt gezocht.

### **Samenwerking en exclusiviteit**

U-THUIS biedt geen enkele hulplijn of marktpartij langdurige exclusiviteit. Wel kunnen op basis van aantoonbare kwaliteiten of garanties projectmatige samenwerkingsverbanden worden aangegaan.

### **Kwaliteit boven regionale of lokale marktpartijen**

U-THUIS werkt graag en misschien wel bij voorkeur samen met marktpartijen uit de U15-regio (economisch motief). In het programma is ook veel aandacht voor het enthousiasmeren en ondersteunen van deze partijen om een belangrijke rol te spelen bij de uitvoering van U-THUIS. Echter, kwaliteit is belangrijker dan herkomst. Daarom zal in voorkomende gevallen toch ook de ruimte aan marktpartijen buiten de regio worden geboden en soms zelfs de voorkeur worden gegeven. Dit moet vooral een prikkel zijn voor regionale marktpartijen om ook dit kwaliteitsniveau te halen. U-THUIS hanteert de regio als basis en niet afzonderlijke gemeenten. Het uitgangspunt is dat marktpartijen toch al in (delen van) de regio werken. Marktpartijen die zo klein zijn dat de regio voor hen te groot is worden uitgedaagd samenwerking te zoeken om zo een regiodekking te krijgen.

### **3 Bestuurlijke structuur**

Het Programma U-THUIS wordt uitgevoerd voor en door de 15 gemeenten die deel uitmaken van de U15.

#### **Overleg**

U-THUIS kent 6 plenaire bestuurlijke momenten die samen vallen met de Duurzame U15-tafels

#### **Stuurgroep**

Het programma U-THUIS heeft een stuurgroep, bestaande uit:

- Johan Varkevisser – wethouder Zeist
- Anne Brommersma – wethouder de Bilt

De stuurgroep wordt ambtelijk ondersteund door Marco Harms (Regiocoördinator), Annemieke van Geelen (Zeist) en Bauke Heikamp (de Bilt)

#### **Rol van de stuurgroep**

- Consultatie overige U-THUIS bestuurders
- Voorbereiding bestuurlijke overleggen
- Bewaking toezeggingen
- Bestuurlijk aanspreekpunt Programma-organisatie

#### **Besluitvorming**

De bestuurders besluiten bij meerderheid tijdens de Duurzame tafel bijeenkomsten

Bij verhindering kunnen stemmen worden doorgegeven aan de stuurgroep

Voor besluiten met financiële of personele gevolgen voor de deelnemende gemeenten worden de besluiten in de deelnemende gemeenten voorbereid. In sommige gevallen zal een collegebesluit nodig zijn.

Indien een gemeente besluit niet deel te nemen aan een deelprogramma of project dient dit besluit schriftelijk/per email te worden gemeld aan de stuurgroep.

## **4 Ambtelijke structuur**

U-THUIS is voorbereid door een ambtelijke werkgroep in nauwe samenwerking met de NMU en U10

### **Regiocoördinator VNG Ondersteuningsstructuur**

Voor de relatie met de VNG heeft U-THUIS een regiocoördinator, Marco Harms.

De regiocoördinator heeft de volgende taken:

- liaison met het Energieteam van de VNG en met de andere regio's/regiocoördinatoren
- budgethouder voor de subsidie Ondersteuningsstructuur Energiebesparing bestaande koopwoningen.

### **VNG-ondersteuningsstructuur**

De VNG heeft ter ondersteuning van de 29 regio's een eigen ondersteuningsorganisatie in het leven geroepen, het Energieteam. Dit Energieteam richt zich vooral op de kennisdeling tussen de regio's en het benaderen en collectief contracteren van landelijke uitvoerders en adviseurs.

Het Energieteam staat onder leiding van Lian Merkx. Contactpersoon voor de regio U15/U-THUIS is Jeroen Hovens.

### **Programmamanager**

Het voorstel is om de activiteiten onder U-THUIS als Programma te gaan organiseren.

Het voorstel is om de regiocoördinator tevens programmamanager te maken.

De rollen voor de programmamanager zijn:

- Bewaking voortgang deelprogramma's en projecten
- Budgetbewaking
- Contacten met bestuurders

## Ambtelijke ondersteuning

Bijna alle gemeenten hebben rechtstreeks of via de ODRU ambtelijke capaciteit beschikbaar gesteld voor het Programma U-THUIS. Ook de NMU en de U10 participeren in het programma.

## Zelf doen en/of uitbesteden

De filosofie van U-THUIS is dat de 15 deelnemende gemeenten voldoende ambtelijke capaciteit beschikbaar stellen voor U-THUIS en de activiteiten die onder de vlag van U-THUIS worden uitgevoerd dat er zo min mogelijk extern ingehuurd hoeft te worden voor ontwerp & coördinatie. Hierdoor kan een groter deel van het van de VNG ontvangen budget gebruikt worden voor de projecten onder U-THUIS.

De ervaring leert dat de meeste gemeenten slechts beperkt capaciteit reserveren voor energiebesparing in bestaande koopwoningen of voor de werkzaamheden voor U-THUIS. Dit maakt de U-THUIS organisatie wel kwetsbaar.

Het alternatief is om meer uren in te huren bij bijvoorbeeld NMU of ODRU maar dat heeft als consequentie dat een deel van de projectbudgetten niet meer betaald kan worden uit de VNG-bijdrage. Hiervoor moeten de gemeenten dan financiële ruimte zoeken op de eigen begroting of bij derden. Als dat niet lukt, zal de activiteit niet doorgaan in de gewenste vorm.

Aan de gemeenten/bestuurders wordt daarom gevraagd voldoende personele capaciteit aan deze taak toe te wijzen.

Als richting zou gedacht moeten worden aan (gerelateerd aan de grootte van de gemeente):

	Utrecht	De Bilt, Houten, Nieuwegein, Stichtse Vecht, Utrechtse heuvelrug, Woerden, IJsselstein en Zeist	Bunnik, Lopik, Montfoort, Oudewater, Vianen en Wijk bij Duurstede
U-THUIS	2 dagen/week	1 dag/week	0,5 dag/week
U-THUIS + uitvoering projecten	>= 4 dagen per week	2 dagen per week	0,5 tot 1 dag per week

## **Deelprogrammaleiders & Projectleiders**

Na vaststellen van het programma zal per deelprogramma en project een projectleider worden gezocht. De voorkeursvolgorde is daarbij:

- Leden uit de werkgroep
- Geschikte kandidaten uit de 15 gemeenten
- ODRU, RUD en NMU
- Externen

De positie van de ODRU en NMU wijkt gedeeltelijk af van de externen.

Voorzover de uren voortkomen uit de reguliere inhuur vanuit de ODRU worden de medewerkers gezien als gemeentelijke werkgroepleden. Hetzelfde geldt voor NMU medewerkers die in U-THUIS participeren uit hoofde van een ander project.

Voor werkzaamheden waarvoor apart gefactureerd heeft de inzet van ODRU, RUD, NMU een lichte voorkeur boven externen, al speelt ook het uurtarief ook hierbij een rol.

## 5 Klankbordgroep

### Klankbordgroep

	"wie durft te spiegelen, zal de ware schoonheid in zichzelf zien"			
<b>Wat moet het gaan worden?</b>	Energiebesparing door woningeigenaren is een maatschappelijk vraagstuk waarin de lokale overheden maar een bescheiden rol hebben. Daarom is het belangrijk om het programma U-THUIS samen met de andere stakeholders te ontwikkelen. Dit gebeurt vooral in de verschillende deelprogramma's en projecten, maar voor het spiegelen van de hoofdlijnen komt er een klankbordgroep.			
<b>Beoogde werkwijze</b>	U-THUIS café, semi-informele bijeenkomst waar de voortgang van het programma en de ervaringen van de stakeholders worden gedeeld. Frequentie 3x per jaar			
<b>Beoogde deelnemers</b>	Deelname aan de klankbordgroep is uitsluitend op uitnodiging van de Stuurgroep:			
	Provincie Utrecht	De Regio's Eemland, Gooi-en Vechtstreek en Foodvalley.	Economic Board Utrecht	Natuur & Milieufederatie Utrecht (NMU)
	ODRU & RUD	Vertegenwoordigers van de aanbodzijde - aannemers, - installateurs, - bouwmarkten, - toeleveranciers via hun branche-organisatie, zoals - Bouwend Nederland - Uneto-VNI En/of enkele prominente bedrijven vanuit de sector	Vertegenwoordigers van de hulplijnen: - Banken - Makelaars - Adviesbureaus Via een brancheorganisatie en/of prominente spelers in de regio	Vertegenwoordigers van - Energiecoöperaties - Duurzame platforms - VvE's
Onderwijs & onderzoek - Hogeschool Utrecht - Universiteit van Utrecht - MBO	Energieteam VNG	Bewoners-ervaringsdeskundigen		



## 6 Budget 2015-2016

Het budget bestaat vooralsnog uit de VNG-bijdrage en de uren vanuit de deelnemende gemeenten. Op deelprogramma niveau kunnen aanvullende bijdragen van gemeenten worden gevraagd, maar ook van andere stakeholders.

## 7 Opbouw Programma U-THUIS

	1		2	
<b>VNG-opdracht</b>	<b>Communicatie &amp; versterking vraagzijde</b>		<b>Monitoring</b>	
	3	4	5	6
<b>Basis programma's</b>	<b>Initiatieven van onderaf</b>	<b>Versterking aanbodzijde</b>	<b>Versterking hulplijnen</b>	<b>Versterking publieke support</b>
	7	8		
<b>Speciale thema's</b>	<b>VvE's</b>	<b>Nul-op-de-meter</b>		
	9		10	
<b>Opties</b>	<b>Additionele financiering</b>		<b>U-THUIS na 2016</b>	

Legenda van de kleuren hierna

<b>Deelprogramma</b>
<b>Project</b>
<b>Project van partners</b>

## Deelprogramma's

Deelprogramma 1	Communicatie & Versterking vraagzijde		
Doel	De woningeigenaar faciliteren		
Deelprogramma coördinator			
Werkgroepleden	Corina Onderstijn Gijs Savenije Jelger Takken Marion Overberg		
Budget 2015/2016			
Projecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Digitale portal U-THUIS</li> <li>b. Deelname aan Bleeve, als digitaal loket</li> <li>c. De "Utrechtse" marketing aanpak</li> <li>d. De labelbrief-follow-up (Stad Utrecht +)</li> <li>e. Project "CV-inregelen, deel 2"</li> <li>f. Project "Open deuren" (presentatie voorbeeldwoningen)</li> <li>g. Project "Experience centers" (fysieke winkels)</li> </ul>		
Lopende projecten in de regio (niet volledig)	Studentenbattle IJsselstijn ism HU	Actie goedkoop energieadvies (de Bilt/BENG)	Wijkaanpak de Lobben (Houten)
	Inregelen CV -installaties (enkele energiecoöperaties )		

<b>Project</b>	<b>Portal WWW.U-THUIS.nl</b>
<b>Doel</b>	Zorgen voor één "aanlandplek" voor inwoners die met verduurzaming aan de slag willen. Het moet zowel verwijzen naar kennis, naar de burgerinitiatieven als naar de agenda voor de regio (en per gemeente)
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Allen en m.n. de gemeenten die nu geen eigen energieloket hebben.
<b>Resultaat</b>	
	De portal is vooral in het leven geroepen om de woningeigenaren die n.a.v. de labelbrief van BZK via de website van Milieucentraal op zoek gaan naar lokale informatie. Mogelijk kan de Portal komen te vervallen als Bleeve (zie hieronder) zijn functie goed gaat vervullen

<b>Project</b>	<b>Digitale klantreis/energieloket Bleeve</b>
<b>Doel</b>	Woningeigenaren faciliteren op elke fase in de klantreis richting verduurzaming
<b>Deelnemende gemeenten</b>	allen
<b>Projectleider</b>	Marco Harms & Corina Onderstijn
<b>Aanpak</b>	<p>Bleeve is een digitaal platform in ontwikkeling dat uiteindelijk vragers en aanbieders bij elkaar moet brengen. Het biedt zowel objectieve informatie, geeft informatie over peer-groups en laat desgevraagd aanbieders zien die aan de kwaliteitseisen van Bleeve voldoen. Ook moet het mogelijk worden dat woningeigenaren andere eigenaren met een zelfde oplossingsrichting bij elkaar kan brengen waardoor gezamenlijk kan worden ingekocht. Dit in omgeving die voor gebruikers van social media vertrouwd zal overkomen.</p> <p>U-THUIS en de afzonderlijke gemeenten krijgen een plek op Bleeve waar zij informatie kunnen delen welke activiteiten er lopen. Ook energiecoöperaties en andere bewonersinitiatieven kunnen zo'n pagina krijgen.</p> <p>Tot slot biedt Bleeve ook monitoringsinformatie over het gedragen van de bezoekers op het platform.</p>
	Vanaf maart kunnen woningeigenaren terecht op Bleeve

<b>Project</b>	<b>Marketing aanpak gemeente Utrecht</b>
<b>Doel</b>	Bewoners meer te boeien en langer te verbinden aan het thema Energie.
	De nieuwe (marketing) aanpak komt tot stand door gezamenlijk met energiepartijen de toekomstige klantreis te schetsen. In de klantreis worden de tools, de timing en de rollen van verschillende partijen inzichtelijk en afgestemd. De agenda voor een nieuwe aanpak wordt gevormd aan de hand van suggesties uit een inspiratiegroep met deelnemers uit de wereld van marketing, gedragsverandering, klantbinding, bouw en design.
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Stad Utrecht, maar inzichten zijn te gebruiken in de hele U-THUIS regio
<b>Projectleiders</b>	Marion Overberg (Utrecht) en Marco Harms (Houten)
	In april zijn de resultaten bekend die in periode erna vertaald kunnen worden in een vernieuwd instrumentarium voor Utrecht en U-THUIS.

<b>Project</b>	<b>Labelbrief follow-up (gemeente Utrecht)</b>
<b>Doel</b>	Gebruik maken van het publiciteitsmoment van de energielabel brief van BZK om op verschillende plekken in de stad Utrecht bijeenkomsten te organiseren voor inwoners die het label willen begrijpen, het label willen aanpassen aan de bestaande situatie of maatregelen willen nemen om het label te verbeteren.
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Stad Utrecht, maar indien het format van de bijeenkomsten eenvoudig gekopieerd kan worden, kunnen deze bijeenkomsten ook in andere gemeenten worden gehouden.

<b>Project</b>	<b>“Open deuren”</b>
<b>Doel</b>	Op een blijvende en enthousiasmerende manier ontsluiten van de demowoningen in de regio. Via factsheets maar vooral tijdens bezichtigingsmomenten op potentiële renoveerders laten zien wat er mogelijk is en waar je op moet letten. Behalve Nul-op-de-meter woningen is de gedachte om ook andere woningen waarvan de eigenaren vinden dat het de moeite is dat ook anderen ze kunnen zien, op te nemen in echt aanbod. Dit idee moet nog worden uitgewerkt.
<b>Projectleider</b>	NTB
<b>Planning</b>	Q3 2015

<b>Project</b>	<b>Experience center / “Reimarkt-concept” / winkel</b>
<b>Doel</b>	Bieden we enkele plekken in de regio waar duurzame maatregelen gezien en vast gehouden kunnen worden, waar algemeen advies te krijgen is, maar misschien ook kant en klare renovaties te koop zijn (tegen standaardprijzen). Belangrijk is dat gebeurt in samenwerking met de aanbodzijde. Dit moet nog worden uitgewerkt
<b>Projectleider</b>	NTB
<b>Planning</b>	2016

<b>Project</b>	<b>Experience center / "Reimarkt-concept" / winkel</b>
<b>Doel</b>	Via het beter (waterzijdig) inregelen van de cv installatie kan al veel energie bespaard worden. Enkele energiecoöperaties bieden dit product aan in samenwerking met een gespecialiseerd bedrijf.
	Niet in alle gemeenten zijn energiecoöperaties actief. Voor 2016 plan van aanpak hoe deze dienst ook in de overige gemeenten kan worden aangeboden.
<b>Projectleider</b>	NVT; wel rol voor Servicepunt Lokale Energie Utrecht (NMU)
<b>Planning</b>	2015 & 2016

<b>Project</b>	<b>Goedkope energieadviezen</b>
<b>Doel</b>	De gemeente de Bilt, BENG en Sustain bieden een groot aantal inwoners de mogelijkheid om tegen een gereduceerd tarief
	Ervaringen in de Bilt kunnen worden gebruikt voor vergelijkbare acties in de andere gemeenten.
<b>Projectleider</b>	NTB
<b>Planning</b>	2015 & 2016

<b>Deelprogramma 2</b>	<b>Monitoring</b>
<b>Doel</b>	Doel van de monitoring is gericht op het van elkaar leren van effectieve inzet zowel in de gekozen aanpak, financiële middelen en capaciteit. We richten ons hierbij op de bestaande particuliere woningbouw.
<b>Resultaten</b>	<p>Naast reeds bestaande rapportages zal U-THUIS inzetten op rapportages over effectieve inzet en inzicht in draagvlak en beweegredenen bewoners Regio U-THUIS.</p> <p>Dit levert de volgende resultaten op:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gemeentelijke rapportages klimaatdatabank (RWS, CBS en Energie in Beeld). Deze rapportages leveren inzicht in het effect op CO2 uitstoot, energieverbruik en duurzame energieopwekking (bestaand product).</li> <li>2. Deelname U-THUIS gemeenten Energieakkoord monitor. Dit draagt bij aan het onderling leren van de gekozen aanpak (bestaand product)</li> <li>3. Rapportage en evaluatie inzet gekozen aanpak in U-THUIS. Hiermee willen de U-THUIS gemeenten van elkaar leren op effectieve inzet voor particuliere woningbouw (te ontwikkelen product)</li> <li>4. Rapportages vergelijkbare vragen in bewonerspanels en/of inwonersenquête (indien mogelijk bij de gemeente) (te ontwikkelen product)</li> <li>5. Rapportage draagvlak en beweegredenen bewoners U-THUIS (te ontwikkelen product)</li> </ol>
<b>Plan van Aanpak</b>	<p>Het plan van aanpak voorziet in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- deelname aan de landelijke monitor van de VNG (verplicht)</li> <li>- het opstellen van lijstje vragen bewonerspanels</li> <li>- ontwikkelen format in- en output monitoring gekozen aanpak inclusief intervisie op indicatoren voor- en achteraf.</li> <li>- Ontwikkelen onderzoeksopdracht studenten draagvlak onderzoek in regio</li> <li>- Onderzoek mogelijkheden polls (groene peiler, energie.wonen, Bleeve), ook bij bedrijven (aanbod)</li> </ul>
<b>Coördinator</b>	Inge van de Klundert (gemeente Utrecht)
<b>Werkgroep</b>	Annemieke van Geelen (gemeente Zeist), Wijnand Jonkers (NMU)

<b>Gerelateerd aan</b>	Werkgroep communicatie/ aanbodzijde	
<b>Partners</b>	RVO.nl /Energie in Beeld) /Stedin/ UU/HU/ VNG ondersteuningsstructuur/ Akademie van de Stad	
<b>Bijdrage gemeenten</b>	Uren t.b.v. VNG enquête	2 uur per gemeente per jaar
	Uren t.b.v. In/output monitoring	4 uur per gemeente per jaar
	Werkgroep	80 uur per jaar
	Uren/kosten onderzoek burgerpanel	PM
<b>Out of pocket kosten</b>	PM	
<b>Instrumenten</b>	Informatie uit Bleeve, polls op website U-THUIS.nl en gemeentelijke websites. Informatie uit aanbodzijde/ bouwendNL Format vragenlijsten Format in- en output monitoring Onderzoek door studenten HU of UU / Akademie van de Stad Intervisie	



<b>Deelprogramma</b> <b>3</b>	<b>Initiatieven van onderop</b>
<b>Doel</b>	Het doel is om lokale energie initiatieven te aan te jagen, te faciliteren en te ondersteunen bij projecten rondom energiebesparing bij particulieren. Meerdere initiatieven zijn al actief met het benaderen en ondersteunen van woningeigenaren bij energiebesparingsprojecten. Initiatieven van onderop spelen dus een belangrijke rol in de eerste doelstelling van U-THUIS: de woningeigenaar in beweging krijgen. De activiteiten in dit voorstel dragen allemaal bij om initiatiefnemers te ondersteunen om hun activiteiten te ontwikkelen en vorm te geven in samenwerking met gemeenten en andere stakeholders.
<b>Deelprogramma coördinator</b>	Wijnand Jonkers (NMU)
<b>Werkgroepleden</b>	Geurt Schepers (Nieuwegein), Jasper Neyssen (Bunnik/ODRU), Corina Onderstijn (Zeist/ODRU), Marco Harms (Houten), Trees van Dijk (Utrechtse Heuvelrug),
<b>Budget</b>	50.000

<b>Project</b>	<b>Lokaal aanjagen van nieuwe initiatieven</b>
<b>Doel</b>	De provincie Utrecht telt inmiddels 40 lokale energie initiatieven. Er zijn echter nog veel dorpen en wijken waar nog geen echt initiatief van de grond is gekomen, maar waar wel ideeën daartoe leven. Wij kunnen hierbij een aanjaag rol spelen door de mensen bij elkaar te brengen en kennis van andere initiatieven in te brengen. Hierbij is het van groot belang dat de gemeente aan het begin duidelijk stelt wat de bewoners aan ondersteuning kunnen verwachten en wat zij zelf op moeten pakken.
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Gemeenten waar nog geen initiatief is
<b>Resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 nieuwe energie initiatieven aangejaagd</li> <li>• 3 gemeenten hebben een interne sessie gehad over hoe om te gaan met een nieuw initiatief</li> <li>• 3 bewonersavonden / startavonden</li> <li>• 9 adviesgesprekken met de initiatiefnemers</li> </ul>

<b>Project</b>	<b>Werven/trainen energieambassadeurs</b>
<b>Doel</b>	We zetten een 'train de trainer' traject op met hulp van Energie-U zodat andere initiatieven uit het U10+ gebied kunnen leren van de bestaande kennis en ervaring. Het doel is dat 12 energie initiatieven zijn aangehaakt en dat er direct 30 energieambassadeurs getraind worden en indirect 100 energieambassadeurs voortvloeien uit het project.
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Gemeenten waar al een initiatief is die aan de slag wil met energieambassadeurs
<b>Resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 regionale workshop over werving energieambassadeurs</li> <li>• 3 dieptesessies met lokale energie initiatieven over hoe het traject op te zetten</li> <li>• 3 trainingen van energieambassadeurs</li> <li>• 12 energie initiatieven die aangehaakt zijn</li> <li>• 30 energieambassadeurs direct getraind</li> <li>• 100 nieuwe energieambassadeurs als indirect gevolg van het project</li> </ul>

<b>Project</b>	<b>Zonnetour &amp; Bespaartour</b>
<b>Doel</b>	Er vinden veel activiteiten plaats rondom energiebesparing en zonne-energie gericht op particuliere bewoners. De activiteiten zijn echter niet altijd goed op elkaar afgestemd. Vanuit U-THUIS willen we niet alles regisseren, maar waar mogelijk faciliteren om de activiteiten op elkaar af te stemmen. In het voorjaar van 2015 lanceren we daarom de Zonnetour waar lokale energie initiatieven, gemeenten en aanbieders van zonne-energie hun activiteiten bij aan kunnen haken. De Zonnetour wordt geïntroduceerd tijdens een provinciale bijeenkomst op 19 februari in het provinciehuis. In het najaar vindt de Bespaartour plaats.
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Elke gemeente die een activiteit rondom zonne-energie in de periode februari – juni start en elke gemeente die een activiteit rondom besparing in de periode november – februari start.
<b>Resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 draaiboeken van een zonneactie en een bespaaractie voor beginnende energie initiatieven</li> <li>• 15 initiatieven ondersteund bij voorbereiding en/of uitvoering zonne-energie activiteit en/of energiebesparingsactiviteit</li> <li>• Gezamenlijke agenda opgesteld en uitgedragen over energie activiteiten gericht op particulieren.</li> </ul>

<b>Lopend project</b>	<b>Community of Practice Energiebesparing</b>
<b>Omschrijving</b>	<p>De NMU is begonnen met een Community of Practice (CoP) Energiebesparing voor lokale initiatieven uit de provincie Utrecht. We willen elkaar als initiatieven ondersteunen, inspireren en kijken wat gezamenlijk opgepakt kan worden. De lokale energie initiatieven zullen gedurende de looptijd van de CoP projecten rondom energiebesparing oppakken in hun gemeenschap. De projecten die worden opgepakt zijn zeer divers en verschillend per initiatief, van energieambassadeurs tot nul-op-de-meter en van gezamenlijk inkoop van isolatie tot bewustwordingscampagnes. De CoP zal hierbij ondersteunen door o.a. het organiseren van workshopbijeenkomsten, excursies naar voorbeeldprojecten en het ontwikkelen van concepten die in pilotprojecten worden uitgevoerd. Tijdens deze activiteiten wordt expertise ingevlogen om de initiatieven verder te helpen. De eerste CoP is sinds het najaar 2014 actief met 8 aangehaakte energie initiatieven. Onderwerpen die door deze CoP zijn opgepakt zijn CV optimalisatie/waterzijdig inregelen, ledenwerving/vrijwilligers binden en het delen van communicatie-materiaal. In de loop van 2015 hopen we in het westen van de provincie een tweede CoP in het leven te roepen aangezien de initiatieven in dat gebied nog niet aangehaakt zijn.</p>

<b>Lopend project</b>	<b>Eerstelijnsondersteuning energie initiatieven</b>
<b>Omschrijving</b>	<p>Vanuit het Servicepunt Energie Lokaal Utrecht ondersteunt de NMU lokale energie initiatieven. De ODRU ondersteunt daarnaast ook een aantal van de initiatieven op lokaal niveau. Veel van de initiatieven zijn actief met energiebesparing op diverse onderwerpen. Sommigen met bewustwordingstrajecten, zoals energieambassadeurs. Anderen met technische maatregelen, zoals gezamenlijke inkoop van isolatie. De initiatieven kunnen hierdoor een belangrijke rol spelen richting particulieren in hun gemeenschap. Zij kunnen de particulieren ontzorgen; ook kunnen ze zorgen voor onafhankelijke informatie en lagere kosten door gezamenlijke inkoop, etc.</p>

<b>Deelprogramma 4</b>	<b>Versterken aanbodzijde</b>
<b>Doel</b>	Het doel is een netwerk van aanbieders te realiseren die zowel deskundig zijn als in staat zijn de klantvraag te vertalen naar een goed aanbod.
<b>Deelprogramma coördinator</b>	NTB
<b>Werkgroepleden</b>	Corina Onderstijn Eelco Meijer Gijs Savenije Wijnand Jonkers Marco Harms Peter Smit
<b>Budget</b>	PM

<b>Project</b>	<b>Netwerkopbouw &amp; Scholing</b>
<b>Doel</b>	Het doel is om samen met de branche organisaties in contact te komen met geschikte en gemotiveerde aanbieders. Door zowel wederzijds ontmoetingen als kwaliteitscriteria meer vertrouwen in elkaar krijgen zodat het eenvoudiger wordt vanuit U-THUIS om aanbieders voor te stellen aan de woningeigenaren of omgekeerd campagnes van deze bedrijven positief te ondersteunen. Het kan in dit netwerk gaan over kennis, over ervaringen (community of practice), of over vormen van vrijwillige kwaliteitsborging.
<b>Deelprogramma coördinator</b>	NTB
<b>Partners</b>	Initieel Bouwend Nederland en UNETO/VNI
<b>Planning</b>	19 maart is de eerste bijeenkomst

<b>Deelprogramma 5</b>	<b>Versterken hulplijnen</b>
<b>Doel</b>	Betrekken van het brede scala van adviseurs en financiers <ul style="list-style-type: none"> <li>- Makelaars (marketing &amp; waardetoekenning)</li> <li>- Taxateurs</li> <li>- Banken</li> <li>- Financiële adviseurs</li> <li>- Energie- en bouwkundige/technische adviseurs</li> <li>- .....</li> </ul>
<b>Deelprogramma coördinator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Advisering</li> <li>- Procesbegeleiding</li> <li>- Taxatie &amp; marketing</li> </ul>
<b>Werkgroepleden</b>	NTB
<b>Budget</b>	PM
<b>Aanpak</b>	De aanpak en het opbouwen van een netwerk uit de doelgroep moet nog starten. Naar verwachting medio 2015 zal deze activiteit worden opgestart.

<b>Deelprogramma 6</b>	<b>Versterken publieke ondersteuning</b>
<b>Doel</b>	Zorgen dat de gemeentelijke organisaties zodanig zijn voorbereid op woningrenovaties dat het voor woningeigenaren transparant is welke procedure gevolgd moet worden en wat daarvan de uitkomst zal zijn. Zorgen dat regelgeving die onnodig hinderend werkt voor renovaties of met een ander doel is opgesteld, wordt aangepast of dat de afwijkingmogelijkheden transparant worden gemaakt.
<b>Deelprogramma coördinator</b>	NTB
<b>Werkgroepleden</b>	NTB
<b>Budget</b>	PM
<b>Aanpak</b>	Voor dit deelprogramma wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het project stroomlijning regelgeving Nul-op-de-meter renovaties. De verdere aanpak moet nog worden uitgewerkt

<b>Deelprogramma 7</b>	<b>VvE's</b>
<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Helpen realiseren van de hoge energiebesparingsambities van het Rijk (SER Energieakkoord), provincie (Klimaatneutraal 2040) en gemeenten.</li> <li>- Energiebesparing bij Verenigingen van Eigenaren</li> <li>- Borging activeren en verduurzamen VvE's binnen gemeenten</li> </ul>
<b>Deelprogramma coördinatoren</b>	Ieke Benschop en Corina Onderstijn
<b>Werkgroepleden</b>	Gemeenten waar pilots gaan plaats vinden
<b>Budget</b>	PM

<b>Project</b>	<b>Pilot aanpak verduurzaming VvE's</b>
<b>Doel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Helpen realiseren van de hoge energiebesparingsambities van het Rijk (SER Energieakkoord), provincie (Klimaatneutraal 2040) en gemeenten.</li> <li>- Energiebesparing bij Verenigingen van Eigenaren</li> <li>- Borging activeren en verduurzamen VvE's binnen gemeenten</li> </ul>
<b>Vorbereidende activiteiten</b>	<p>Analyse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ophalen bij gemeente Utrecht, Amersfoort, Den Haag, Rotterdam - wat zij doen en al hebben gedaan; lessons learned.</li> <li>- Inzicht in hoeveelheden en soort VvE's: combineren data: aantallen VvE's, locaties, gemeenten, bouwjaren, inkomens, energierekeningen, dynamiek in gemeenten / wijken.</li> <li>- Opstellen van financiële onderlegger, op basis van afspraken maken met provincie / Garantiefonds / Rabobank <a href="http://www.ikinvesteerslim.nl">www.ikinvesteerslim.nl</a> meenemen in aanbod en de bijzondere financieringsmogelijkheden voor Nul-op-de-meter.</li> </ul> <p>Contacten partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact/Samenwerking met VvE Belang/VEH en andere koepel- en brancheverenigingen zoeken.</li> <li>- Contacten met afdelingen Bouwen en Wonen van aan pilot deelnemende U-THUIS gemeenten</li> <li>-</li> </ul>

<b>Uitgangspunt – op basis van aanpak Utrecht</b>	- De afdeling Bouwen en Wonen van de gemeente mag VvE's bijeen roepen om hen aan te spreken op hun verantwoordelijkheden. En als VvE's dan eenmaal goed opgestart zijn, zijn ze snel bereid (energie) maatregelen te treffen – gekoppeld aan de onderhoudsplannen.	
<b>Voorlopige Aanpak</b>	Structureel inbedden van aanspreken VvE's op activeren en verdere verantwoordelijkheden door gemeentelijke afdelingen Bouwen en Wonen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop van gemeente Utrecht aan andere gemeenten over deze werkwijze.</li> <li>• Verkenning in hoeverre werkwijze Utrecht is over te nemen bij U-THUIS gemeenten</li> </ul>	
<b>Projectleider</b>		
<b>Deelnemende gemeenten</b>	Houten, Zeist, Woerden, Wijk bij Duurstede	
<b>Budget</b>	PM	
<b>Inbreng gemeenten</b>	Ureninzet U-THUIS coördinatie (excl. NOM-traject)	200 uur
	Ureninzet medewerkers gemeentelijke afdelingen Bouwen en Wonen	4 uur workshop p.p Verdere inzet nader te bepalen
<b>Nog uit te werken – verdere aanpak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VVE selectie</li> <li>• Samenwerking met lokale energiegroepen</li> <li>• Communicatiestrategie en campagnetraject benaderen VvE's en VVE beheerders (promotie, aanschrijving, informatie avonden, etc.)</li> <li>• Instrumentenmix aanbod aan VvE's (bijv. inzet van adviseurs voor begeleiden langdurige besluitvormingsprocedures VvE's)</li> <li>• Mogelijkheden NOM-renovaties</li> </ul>	



<b>Deelprogramma 8</b>	<b>Nul-op-de-meter // Stroomversnelling/koop</b>	
<b>Doel</b>	Zorgen voor een succesvolle marktintroductie van nul-op-de-meter renovaties en uitbouw naar de standaard voor renovaties in 2020.	
<b>Budget</b>	Uren	Nog te bepalen
	Begeleidingskosten	Nog te bepalen
	Bijdrage marktintroductiekosten	N x € 15.000
<b>Deelprogramma coördinator</b>	n.t.b.	

<b>Project</b>	<b>Werving pilotdeelnemers Stroomversnelling</b>	
<b>Doel</b>	In beeld brengen kansrijke wijken en woningtypes in de deelnemende gemeenten Zorgen voor bekendheid over Stroomversnelling/koop bij potentiële pilotdeelnemers en de randvoorwaarden om succesvol deel te kunnen nemen. Zorgen voor een goed intake.	
	Zorgen voor een in de regio gelijkvormige aanpak en zo mogelijke gezamenlijke aanpak.	
<b>Projectleider</b>	NTB	
<b>Supportgroep</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertegenwoordigers van alle gemeenten (die mee doen aan Stroomversnelling/koop). De supportgroep legt verbindingen met andere afdelingen die een rol spelen bij de realisatie van een NOM-woning</li> <li>- Vertegenwoordiger Stroomversnelling/koop</li> <li>- (H)Eerlijk Wonen</li> </ul>	
<b>Vraagstuk</b>	Uitproberen van verschillende benaderingen, zoals wijkgerichte benadering, doelgroep gerichte benadering of benutten informele netwerken. Hierbij ook gebruik maken van ervaringen elders.	
<b>Budget</b>	Nog te bepalen	
<b>Nog uit te weken</b>	Inbreng vanuit het programma Stroomversnelling moet nog worden uitgewerkt	

<b>Project</b>	<b>Begeleiding pilotdeelnemers Stroomversnelling &amp; COP Pilotdeelnemers</b>
<b>Doel</b>	Begeleiding van de woningeigenaren die zich in 2015 hebben aangemeld als pilotdeelnemers. Er is in het project Stroomversnelling nog veel niet geregeld en het is voor deelnemers gezien de investering toch een spannend traject. Met dit project willen we de kans op afvallers verkleinen.
	Door één begeleider voor alle pilotdeelnemers en het organiseren van pilotbijeenkomsten kunnen de begeleidingskosten beperkt worden en ontstaat een community-of-practice voor nul-op-de-meter woningen eigenaren
<b>Projectleider</b>	(H)-eerlijkwonon (extern/uitvoering) & gemeentelijke vertegenwoordiger (intern/kaders)
<b>Supportgroep</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertegenwoordigers van alle gemeenten (die mee doen aan Stroomversnelling/koop). De supportgroep legt verbindingen met andere afdelingen die een rol spelen bij de realisatie van een NOM-woning</li> <li>• Vertegenwoordiger Stroomversnelling/koop</li> </ul>
<b>Budget</b>	Nog te bepalen
<b>Nog uit te weken</b>	Inbreng vanuit het programma Stroomversnelling moet nog worden uitgewerkt

<b>Project</b>	<b>Stroomlijnen publieke processen Stroomversnelling</b>
<b>Doel</b>	Ontzorging van deelnemers aan Stroomversnelling/koop bij het vergunningsproces Vanuit de Taskforce Regelgeving binnen het programma Stroomversnelling koop/huur wordt gewerkt aan landelijke afspraken (via Crisis-en Herstelwet) om de procedures rond NOM te versoepelen. Vanuit de landelijke taskforce wordt aan deelnemende gemeenten gevraagd de door hen gemaakte Handleiding Procedurele Stroomversnelling Nul-op-de-meter in de praktijk uit te proberen
<b>Projectleider</b>	N.t.b.
<b>Werkgroep leden</b>	Marco Harms, Ieke Benschop, Geurt Schepers
<b>Deelnemende gemeenten</b>	n.t.b.(in principe alle deelnemers aan Stroomversnelling/koop)
<b>Partners</b>	Taskforce Regelgeving; Programma Stroomversnelling/koop; NMU
<b>Inbreng vanuit U-THUIS</b>	Kennis delen
<b>Inbreng vanuit gemeenten</b>	Intentie om handboek toe te passen; draagvlak creatie in rest organisatie
<b>Budget</b>	Uitsluitend uren Coördinatie 20 uur Per gemeente: nog in de praktijk vast te stellen
<b>Nog uit te weken</b>	

<b>Project</b>	<b>Fonds Marktintroductiekosten Nul-op-de-meter</b>
<b>Doel</b>	Zorgen dat door dekking van de ontwikkel- en marktintroductiekosten het concept Stroomversnelling/koop in de praktijk uitvoerbaar wordt en zorgen dat deelnemers aan de pilots niet meer gaan betalen dan deelnemers die het uitontwikkelde concept kopen. Transparant kader voor toekenningen uit dit fonds
<b>Projectleider</b>	
<b>Projectgroep</b>	Gemeenten      Dymph Hofmans/Utrecht, Remco Spoelstra/Woerden, Marco Harms/Houten, Geurt Schepers/Nieuwegein EBU                      Stef Roell Energiesprong  Optioneel: Provincie marktpartijen Banken
<b>Budget</b>	Uren: Geld:                      Gemeentelijke bijdrages, bijdrage EBU en toezeggingen bedrijven
<b>Special topic</b>	Overbruggingsfinanciering leegstaande woningen, die tijdelijk als demowoningen kunnen dienen (rol bank)

Deelprogramma 9	Additionele financiering
Doel	Zorgen voor andere financieringsbronnen om de impact van U-THUIS op de duurzaamheidsdoelstelling in de regio te vergroten.
Budget	Uren <span style="float: right;">Nog te bepalen</span>
Deelprogramma coördinator	n.t.b. (Inge van de Klundert/Marco Harms)
projecten	<p>Deze moeten nog worden uitgewerkt alsmede de partners waarmee dit wordt uitgewerkt.</p> <p>Potentiële projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Europese subsidies</li> <li>- Provinciale rol bij wijkgerichte aanpakken (i.s.m. Provincie)</li> <li>- Kansen voor crowd funding</li> <li>- Kansen voor esco's &amp; leaseconstructies</li> <li>- Kansen voor financiering van collectieven (risico delen) (i.s.m. Rabo bank)</li> <li>- Kansen voor gemeentegaranties (en een regionale aanpak)</li> <li>- Etalage financieringsarrangementen</li> </ul>

<b>Deelprogramma 10</b>	<b>U-THUIS na 2016</b>	
<b>Doel</b>	Vorbereiding op de fase na de VNG- ondersteuningsstructuur . Wordt opgestart 2 <sup>e</sup> helft 2015 als eerste resultaten van U-THUIS er zijn en het netwerk van stakeholders operationeel is.	
<b>Budget</b>	Uren	Nog te bepalen
<b>Deelprogramma coördinator projecten</b>	Marco Harms	



